

# سياسة إرجاع رسوم التعليم لدى أيمز أستراليا

## [AMES Australia Education Refund Policy]

1. سترجع أيمز أستراليا رسوم التدريس بكاملها إن ألغي برنامج تعليمي أو في حال لم تستطع المؤسسة تقديم البرنامج.
2. سيقطع مبلغ \$ 50.00 كرسم إداري من جميع المسترجعات (إلا في حال ألغت أيمز أستراليا الدورة التعليمية)
3. لن يُدفع أي مبلغ في حال كان المبلغ المرتجع أقل من \$ 50.00، ففي هذه الحالة سيُضاف المبلغ لحساب الطالب للاستخدام فيما بعد.
4. لن يطبق الاسترجاع على المواد التي سُجّل فيها نتيجة نهائية.
5. ستدفع كل مبالغ الاسترجاع إلى الطالب أو المنظمة التي دفعت تلك الرسوم.
6. للدورات الدراسية المدعومة من قبل الحكومة:
  - يستحق طلاب أيمز أستراليا استرجاع رسوم التعليم كاملةً في حال قُدم طلب الانسحاب أو الاسترجاع خلال عشرة أيام عمل من ابتداء الدورة.
7. للدورات الدراسية المدفوعة الأجر:
  - يستحق طلاب أيمز أستراليا استرجاع رسوم التعليم وكلفة الموارد التعليمية كاملةً في حال قُدم طلب الانسحاب أو الاسترجاع خلال عشرة أيام عمل من ابتداء الدورة.
8. ثمن الموارد التعليمية:
  - لن يدفع ثمن استرجاع الموارد التعليمية إذا استحوذ عليها الطالب (مثل الكتب الإلكترونية والمراجع الإلكترونية)، أو في حال انسحب الطالب من الدورة بعد أكثر من 10 أيام عمل من ابتدائهم للدورة لأول مرة خلال السنة.
  - إن أعاد الطلاب نسخ مطبوعة من الموارد التعليمية بغرض استرجاع ثمنها خلال عشرة أيام عمل فيجب أن تكون تلك المطبوعات في حالة "كأنها جديدة". في هذه الحالة يُطبق الاسترجاع على الدورات التعليمية التالية:
    - a. دورات قصيرة لمدة 10 أسابيع أو أقل.
    - b. دورات التحضير لامتحان OET (اللغة الإنكليزية المهنية)
    - c. التحضير لامتحان IELTS (نظام اختبار اللغة الإنكليزية العالمي)
    - d. برنامج هجرة المهارات المهنية (SPMP)
9. توجد تفاصيل الاسترجاع على لائحة رسوم برنامج المهارات أو [Skills First] للطلاب الممولين، وكذلك على وصل الدفع الضريبي ورسالة تأكيد التسجيل.
10. إن انتقل طالب في دورة اللغة الإنكليزية من صف لآخر خلال الأسبوعين الأولين من ابتداء الدورة فسيحوّل رسم التسجيل من الدورة الأصلية إلى الدورة التالية حسب التسجيل.
11. يدفع المبلغ المرتجع عن طريق تحويل النقد الإلكتروني [EFT]، وقد يأخذ الإجراء لغاية أربع أسابيع.
12. تحافظ أيمز أستراليا على حقوقها في تعديل هذه الشروط في أي وقت.

ملاحظة: هذه المعلومات صحيحة في تاريخ النشر. تحافظ أيمز أستراليا على حقوقها في تغيير سياسة الاسترجاع في أي وقت.