

AMES Australia 学费退款政策

1. AMES Australia 将全额退还学费，如果课程取消或我们无法提供课程。
2. 所有退款都要扣\$50.00 的管理费，除非 AMES Australia 取消课程。
3. 如果学费不到\$50.00，那么就不会退款。这种情况下这笔钱会保存在学生的账上。
4. 没有记录最终结果的单元不会批准退款。
5. 所有退款都会退给学员或付费机构。
6. 政府补贴的课程：
 - AMES Australia 的学生有资格得到 100%的已付学费退款，如果课程开始后 10 个工作日之内递交退课/退款申请。
7. 付费课程：
 - AMES Australia 的学生有资格得到 100%的已付学费和材料费退款，如果课程开始后 10 个工作日之内递交退课/退款申请。
8. 材料费：
 - 如果材料已归学生所有（比如电子书籍或电子资源）或在当年学生首次开始上课后超过 10 工作日才要求退出，那么就不会退材料费。
 - 如果学生在 10 个工作日之内退回纸质材料期望得到退款，那么这些材料必须像新的一样。只有以下课程可以在这种情况下安排退款：
 - a. 不超过 10 周的短课
 - b. 职业英语考试准备课 (OET)
 - c. 国际英语语言测试 (IELTS) 准备课
 - d. 技术类职业移民课程 (SPMP)
9. Skills First 赞助的学生费用说明、发票和学生录取确认书上也有退款的详细介绍。
10. 学生开始上英语课后如果在头两周里转到另一个英语课班级，原课程的学费将转给后来录取的课程。
11. 退款采用银行转账方式，处理时间不超过四周。
12. AMES Australia 保留随时更改这些条件的权利。

注意：信息在公布时正确。AMES Australia 保留随时修订其退款政策的权利。